

Más aislados que nunca y mejor comunicados que siempre.

Estimados amigos,

¿Quién nos iba a decir que tendríamos un confinamiento global? Cuando la Vida y el Trabajo eran todo prisas por llegar más rápido y mejor; de repente llega un bicho y nos frena en seco. Siempre habíamos oído que “el más grande se come al más pequeño”; y sin embargo, ha tenido que llegar este Virus para tener que replantearnos todo lo que nos rodea en nuestras vidas cotidianas.

Si algo estamos aprendiendo es la gran capacidad de hacer frente a las dificultades que tenemos y potenciar lo mejor que cada uno llevamos dentro, con superación y esfuerzo.

Seguimos trabajando mientras nos lo permitan las leyes decretadas por el estado de alarma. No nos vamos a acoger a ayudas que supongan "parar máquinas", para intentar seguir prestando nuestro mejor servicio a nuestros clientes.

INFORMACIÓN Y PREGUNTAS MÁS BÁSICAS QUE PUEDEN SURGIR

¿Qué tipo de Seguridad estamos aplicando?

Mantenemos las medidas de seguridad aconsejadas desde el Ministerio de Sanidad, que puedan afectar a nuestros compañeros, proveedores y clientes: con teletrabajo, comunicación telefónica y por correo-e, transporte con agencias externas, distancia interpersonal, protección personal (medidas de limpieza e higiene, guantes, mascarillas, etc...) y protección del material

¿Han variado la Atención al Cliente y el Servicio Técnico?

De modo gratuito, seguimos igualmente con nuestra ayuda, atendiendo y asesorando técnicamente a las personas interesadas, siendo clientes o no, que estén interesadas en nuestros productos

¿Puedo realizar/recibir pedidos?

Sí, seguimos trabajando. El sector Telecomunicaciones está considerado una excepción dentro de los sectores básicos o actividades esenciales a la población, decretadas por el Gobierno.

¿Puedo variar la dirección de envío?

En la medida de lo posible, si hay variaciones de dirección u horarios deben comunicárnoslas para mejorar la agilidad y efectividad en la entrega

¿Cómo se realiza la entrega de material?

Tanto por su seguridad como la del transportista, la entrega del material se realizará con la distancia aconsejada de 2 metros de distancia interpersonal y las medidas de protección (máscara, guantes...) Si dispone de normas para la entrega rogamos se las comunique al transportista.

¿Afecta a los Plazos de Entrega?

Los plazos de entrega se comunicarán a la hora de realizar la oferta y en caso de pedidos en firme, siempre se informarán antes de ser enviados. Los tiempos están siendo los habituales, con alguna excepción en la recepción. Esperamos la comprensión de nuestros clientes ya que dependemos de terceros a la hora de realizar los transportes

¿Dónde puedo adquirir información general del Coronavirus?

[Ministerio de Sanidad y Consumo](#)

Seguiremos con atención todas las mejoras y los cambios que nos aconsejen desde las autoridades en Sanidad, para continuar aportando la mayor seguridad con las medidas necesarias.

Cualquier consulta no dudéis en realizarla a través de email o telefónicamente.

Agradeciendo la colaboración en estos momentos de gran dificultad; mucho ánimo y fuerza.

#Juntos #JuntosSalimos

Saludos,

